



KJ-1190

B.Com. (Part - I)
Supplementary / Special
Examination, March 2021

Group - A

Paper - II

Business Communication

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks.

इकाई / Unit-I

1. सम्प्रेषण को परिभाषित कीजिए। “सम्प्रेषण एक सफल प्रबंधक की कुंजी है।” स्पष्ट कीजिए।

Define Communication. “Communication is the key to successful manager.” Explain it.

अथवा / OR

(2)

स्वॉट विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसकी विधियों को विस्तार से समझाइए।

What do you understand by SWOT analysis?
Explain its method in detail.

इकाई / Unit-II

2. सम्मेलन से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य एवं कार्यप्रणाली पर प्रकाश डालिए।

What do you understand by Conference?
Discuss its objectives and procedure.

अथवा / OR

स्रोता विश्लेषण से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य, अवस्थाएँ एवं प्रमुख तकनीकों को समझाइए।

What do you understand by Audience analysis? Explain its objectives, stages and major techniques.

इकाई / Unit-III

3. व्यावसायिक पत्रों से आपका क्या आशय है? व्यावसायिक पत्र के आवश्यक तत्वों का वर्णन कीजिए। एक शासकीय एवं व्यापारिक पत्र में अन्तर स्पष्ट कीजिए।

(3)

What do you mean by business letters?
Describe the essentials of business letter.
Differentiate between official and business letters.

अथवा / OR

अनुकूल संवाद पत्र से आपका क्या अभिप्राय है? व्यापार में यह कितने प्रकार के होते हैं? समझाइए।

What do you mean by good news letters?
How many such type of letters used in business? Clarify.

इकाई / Unit-IV

4. सार्वजनिक प्रस्तुति से क्या समझते हैं? इसके उद्देश्यों की सविस्तार व्याख्या कीजिए।

What do you understand by Public Speaking?
Explain its objectives in detail.

अथवा / OR

भाषण क्या है? एक निजी कम्पनी के चेयरमैन का काल्पनिक भाषण तैयार कीजिए।

What is Speech? Draft an imaginary speech of the Chairman of a Private Company.

(4)

इकाई / Unit-V

5. “आधुनिक सूचना तन्त्र ने संसार को एक विश्व गाँव में बदल दिया है।” स्पष्ट कीजिए।

“Modern Communication System has changes the world into a world village.” Discuss.

अथवा / OR

साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए। साक्षात्कार के विभिन्न प्रकारों को समझाइए।

Define the interview. Explain the different types of interview.
